

オンライン研修

# 売掛金回収の実務と実践



日程 2022年 6月22日 (水) 10:00 ~ 17:00

料金 15,000円 (税込16,500円)

会場 Zoomを活用したWEB開催

※オンライン研修でも、講師、受講生同士の双方向コミュニケーションにより学びを深めます

株式会社ヒューマンパワーリサーチ  
代表取締役 森 真一 氏

分野 ビジネススキル 対象 中堅～管理職まで。売掛金回収や不良債権回収の交渉術について学びたい方

## PROGRAM

### 第1講 売掛金回収と与信管理

#### 1. 売掛金回収とは何か

- 1) 有担保債権と無担保債権
- 2) 法的回収と任意回収
- 3) 債権回収7つの心構え

#### 2. 与信管理とは何か

- 1) 危ない会社の見分け方
- 2) 信用調査 (数字からの経営分析)
- 3) 危ない人物の見分け方
- 4) 危険兆候の発見と対応

#### 3. 回収行動の準備 (延滞発生時の対応)

- 1) 請求書の発送確認
- 2) 回収先の分類 (取引状況・ランク分類)
- 3) 回収先への対処法
- 4) 債権保全会議
- 5) 回収7つ道具

#### 4. 回収行動 (初期の対応ポイント)

- 1) 入金できない理由の確認 (エビデンスの徴求)
- 2) 内金回収 (時効の中断)
- 3) 連帯保証人拒否時の対応

#### 5. 回収行動 (約束不履行時の対応ポイント)

- 1) 約束不履行時の対応 (連帯保証人の追加要求)
- 2) 遅延利息の要求
- 3) 金融機関からの資金調達要請

### 第2講 不良債権回収における交渉術

#### 1. 不良債権回収における基本的交渉術

- 1) あなたはどうやって交渉しますか？
- 2) 初動要求を大きくする！
- 3) 交換条件を出せ！
- 4) 約束の根拠を明確にする！
- 5) 裏付け調査を要求する！
- 6) 落としどころを考える！
- 7) とりあえず約束を取れ！
- 8) 不履行即フォローで弱みを握れ！

#### 2. 不良債権回収における特別な交渉術

- 1) 心理的プレッシャーをかける交渉術
- 2) 債務整理 (肩代わり返済) を引き出す交渉術
- 3) 1週間で月間回収目標を達成した交渉術
- 4) 商売の売掛金は法律の縛りが無いのが強み！  
(夜討ち朝駆け・その他)

#### 3. なぜ債権回収が重要なのか？

- 1) 資金繰りの問題 (売上債権回転率)
- 2) 【演習】売上債権回転率の計算
- 3) 経費の問題 (貸倒引当金・貸倒損失)
- 4) 税金の問題 (法人税)
- 5) 会社にとって「売上」と「回収」はクルマの両輪

#### 4. 債権回収をシステム化 (標準化) する

- 1) 債権回収マニュアルを作る
- 2) 交渉履歴を記録した顧客台帳を作る
- 3) 債権回収ツールを活用する
- 4) 定期的な報告会議を開催する

人を育て、人を創り、人で勝負する企業づくり

経営支援センター

検索



# WEB開催 経営支援センター 社員研修お申込書

## 受講料について

1名様につき **15,000** 円 (税込16,500円)

## お申込み・お問合せ先

### 株式会社経営支援センター

〒102-0085  
 東京都千代田区六番町6-4 LH番町スクエア5F  
 電話：03-5877-2540 FAX：03-4500-9660  
 Eメール：info@k-shien.com HP：www.k-shien.com

## お申込み・お支払い方法

### 1. お申込みについて

本申込用紙をメールもしくはFAXにてお送りください。

### 2. お支払について

申込後、ご請求書をお送りします。期日までにお振込お願いいたします。

### 3. 受講のキャンセルについて

セミナー開催日の前日17時までに、ご連絡ください。開催日当日のキャンセルは、代理受講をお願いいたします。当日の代理受講が不可能の場合は全額キャンセル料を申し受けます。

オンラインを活用した社内研修も実施可能です。  
 ご希望の方は、お問い合わせの上、ご相談ください。

## 申し込み後、オンライン研修受講までの流れ



## 受講申込書

※下記に必要事項をご記入の上、FAXにて送信ください (電話：03-5877-2540 担当：吉田、仲間)

<b>売掛金回収の実務と実践</b>		<b>2022年6月22日 (水)</b> <b>10:00 ~ 17:00</b>	
貴社名			TEL ( ) -
			FAX ( ) -
住所	〒		Email
			担当者
参加者	お役職	ご芳名	Email
	①		
	②		
	③		


 お申込は、mail : info@k-shien.com もしくは FAX : 03-4500-9660 に送信
 