



事務スタッフの“事務能力” レベルアップセミナー



日程 2023年 3月9日 (木)

第1講：10時～13時
第2講：14時～17時

料金 1日 25,000円 (税込27,500円)
各講 15,000円 (税込16,500円)

会場 Zoomを活用した
WEB開催

株式会社ビジネスプラスサポート

人財育成プロデューサー 川勝 愛 氏

分野 ビジネススキル

対象 事務スタッフ。事務業務の生産性アップを達成したい方

PROGRAM

第1講

まだムダはなくせる！ 事務業務改善の仕事術

1. 働き方改革を実現する事務改善

- 1) 改善とは
- 2) ムダを省くだけが改善ではない
- 3) 改善とは“三方よし”の活動
- 4) 改善ステップは「着眼→着想→着手」
- 5) 仕事に対する細かい改善が成果を生む
- 6) 生産性を意識した仕事の進め方

2. ムダの発見が事務改善の第一歩

- 1) ムダの発見と改善に必要な視点①：チェックリスト
- 2) あなたの周りにもきっとある 「5大ムダ」
 - ①時間にかかわるムダ
 - ②定型的な仕事にかかわるムダ
 - ③書類にかかわるムダ
 - ④引き継ぎにかかわるムダ
 - ⑤コミュニケーションにかかわるムダ
- 3) ムダの発見と改善に必要な視点②：改善8原則
- 4) 私の身近に存在するムダを列記【個人ワーク】

3. 周りを巻き込み改善に着手する

- 1) こんな場合どうする？【ケーススタディ】
- 2) コミュニケーション不足がもたらす弊害
- 3) ヒト改善とモノ改善は両輪で
- 4) コミュニケーションとはクリエイティブな関係性
- 5) コミュニケーションが活発に交わされる職場を目指す
- 6) 人間関係を良くする5カ条

第2講

5Sの徹底とファイリング

1. 整理整頓の現状チェック

- 1) 整理整頓の現状
 - ・具体的に困っていることは何か？
 - ・なぜ整理整頓ができないのか？
- 2) できないことによる悪影響
- 3) 整理整頓レベルチェック【チェックリスト】

2. デスク周りの整理整頓

- 1) 私流のデスク周りの整理整頓術【個人ワーク】
- 2) デスク周りの現状チェック【チェックリスト】

3. 書類管理の原則

- 1) 書類の整理
- 2) 私たちにできるペーパーレスとは？
- 3) ファイリング実践チェック【チェックリスト】

4. ファイリングを始めよう

- 1) チーム・組織でファイリングに取り組む
- 2) ファイリングを通じた業務の適正化

5. ファイリングと5Sを連動させる

- 1) 業績の向上に直結する5S
- 2) 5Sの工夫・実践アイディア共有

人を育て、人を創り、人で勝負する企業づくり

経営支援センター

検索

WEB開催 経営支援センター 社員研修お申込書

受講料について

1名様につき 1日 **25,000** 円 (税込27,500円)
各講 **15,000** 円 (税込16,500円)

お申込み・お問合せ先

株式会社経営支援センター

〒102-0085
東京都千代田区六番町6-4 LH番町スクエア5F
電話：03-5877-2540 FAX：03-4500-9660
Eメール：info@k-shien.com HP：www.k-shien.com

お申込み・お支払い方法

1. お申込みについて

本申込用紙をメールもしくはFAXにてお送りください。

2. お支払について

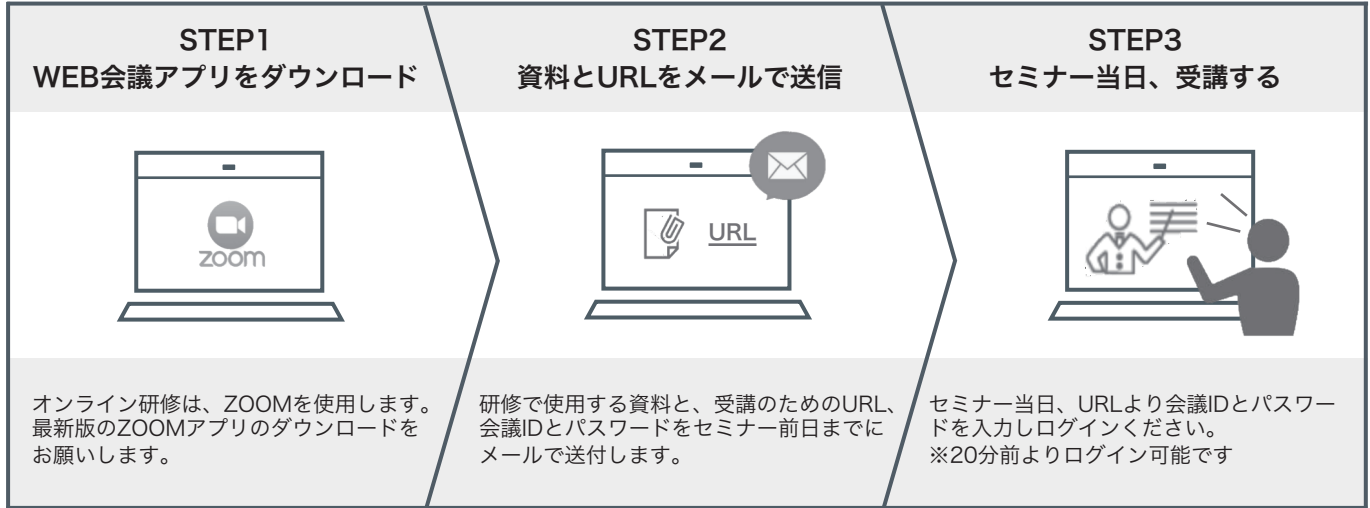
申込後、ご請求書をお送りします。期日までにお振込お願いいたします。

3. 受講のキャンセルについて

セミナー開催日の前日17時までに、ご連絡ください。開催日当日のキャンセルは、代理受講をお願いいたします。当日の代理受講が不可能の場合は全額キャンセル料を申し受けます。

オンラインを活用した社内研修も実施可能です。
ご希望の方は、お問い合わせの上、ご相談ください。

申し込み後、オンライン研修受講までの流れ



受講申込書

※下記に必要事項をご記入の上、FAXにて送信ください（電話：03-5877-2540 担当：仲間、譜久村）

【第1講】まだムダはなくせる！事務業務改善の仕事術 【第2講】5Sの徹底とファイリング ※1日通しでの受講をオススメいたします				2022年3月9日（木） ①10時～13時 ②14時～17時	
貴社名				TEL () -	
住所				FAX () -	
参加者	お役職	ご芳名	参加希望	Email	
	①		第1講 第2講		
	②		第1講 第2講		
	③		第1講 第2講		

お申込は、mail : info@k-shien.com もしくは FAX : 03-4500-9660 に送信